

*I am*  
**SUPER  
ADMIN**

# Radni dan Super Admina

i noć

Kako izgleda jedan dan u životu sistem administratora

# Ko su super admini?

Super Admini su sistem administratori koji su odgovorni za planiranje, projektovanje, nabavku, konfigurisanje, upravljanje i bezbednost kompletne infrastrukture jedne kompanije uključujući hardver, softver i operative sisteme koji su neophodni za biznis.

# Opis poslova jednog Super Admina

- Montaža i povezivanje servera, mrežnih uređaja, storidža u data centru
- Konfigurisanje uređaja raznih namena, kao što su switchevi, ruteri, firewall-ovi, serveri, sistemi za skladištenje podataka,
- Praćenje temperature data centra – koja je automatizovana, ali za svaki slučaj i to prati i proverava
- Kabliranje, testiranje mreže, patchovanje mreže



# ...i još

- Konfiguracija wi-fi rutera za sekretaricu direktora
- Instalacija, održavanje i patchovanje serverskih operativnih sistema (Linux, Windows, BSD)
- Instalacija, održavanje i patchovanje sistema za virtualizaciju (Hyper V, ESXi, KVM, Proxmox, Xen, Virtuozzo...)
- Instalacija i administracija raznih dodataka serverskim OS kao što su Active Directory, LDAP, DNS, DHCP, IIS, Apache, Nginx, Haproxy...
- Formiranje klastera servera za bolju performantnost sistema,
- Instalacija i konfiguracija sistema koji olakšavaju posao jednom Super Adminu u svakodnevnom obavljanju posla (Sistem za menadžment i prikupljanje i praćenje logova, sistem za privilegovani pristup resursima sistema, sistem za praćenje i optimizaciju serverske i virtualne serverske infrastrukture...

# ...i još

- Konfiguracija WAF uređaja
- Konfiguracija pristupa resursima sistema kako spoljašnjim tako i internim korisnicima
- Instalacija, konfigurisanje i održavanje mail servera, DB servera, aplikativnih servera
- Pametno projektovanje sistema, razdvajanje dev, test i produkcionog okruženja
- Segmentacija mreže i kontrola pristupa
- Postavljanje i održavanje data centara u cloudu ili na dedicated serverima
- Postavljanje sistema za backup podataka, konfiguracija i održavanje DR site-a
- Verifikacija i validacija backup i restore podataka po procedurama

## ...i još

- Pružanje podrške drugog nivoa, a ponekad i prvog
- Pisanje skripti za olakšavanje dnevnih rutina (vbscript, python, ps1, bash)
- Pisanje bezbedonosnih procedura u skladu sa zakonom o bezbednosti
- Podizanje svesti zaposlenih o bezbednosti u sajber svetu
- Edukacija zaposlenih
- Konstantno usavršavanje i praćenje novih trendova

# Kako započinje radni dan Super Admina?

22.30h - Utonuo sam u san nakon napornog radnog dana,

01.30h - Bip, Bip stigao je sms, hm, od velikog umora ne čujem ga,

01.35h - Bip, Bip stigao je još jedan sms, ni ovaj me nije probudio,

01.40h - Beyonce muzika, hm, budim se, ovo je melodija kad stigne mejl na našu corporate support grupu,

01.42h - Budim se, čitam poruke, čitam mejl na telefonu, ista poruka „high temperture in data centre, rack IV“,

01.43h - Ipak ću da zanemarim, u ovom mesecu je pet puta bio false alarm, neka greška je u podešavanju senzora,

# Još uvek je noć, ali za mene je počeo dan

- 01.44h – Partneru koji nam pruža podršku za data centar smo otvorili tiket pre mesec dana, partner je otvorio tiket kod vendora, počela je prepiska oko toga da li je problem u OS na kome se nalazi aplikacija za monitoring, ili je senzor u problemu, ili je greška u kodu nakon poslednjeg update-a, ionako sam u prepisi na cc, tako da se ne uzbuđujem previše, kolega Petar je u prepisci na to: on će to da reši...
- 01.46h – Zvoni telefon, kolega Petar zove, nakon razmene sočnih psovki, kaže mi da je u problemu, na odmoru je, dobio je konačno rešenje za sedam dana korišćenja starog odmora, koji zamalo da mu propadne, otišli su kod ženinih u Lepetane i moli me da odem do data centra da proverim zašto se ne gasi alarm, pošto temperatura raste i uskoro će se ugasiti serveri, pa će firma biti u velikom problemu.



# Da li je san ili java, ali dan uveliko počinje

- 01.50h - Sledi nova razmena psovki, i naravno Petar me podseća kako je onomad umesto mene uradio update patcha na firewall-u kada je firma stala sa radom na dva sata, a ja sam bio na skupu sistem administratora Super Admin u Kraljevu. Kažem Petre, spavaj kapetane, da možeš sutra da plivaš i roniš, idem do data centra, javiću ti šta se desilo.
- 02.00h - Ustajem, žena spava, da li da je budim ili ne, da li ću se vratiti za sat vremena ili za dva sata, prolazi mi kroz glavu. Onda uzimam olovku i papir i pišem poruku koju će videti kada ustane, a sve se nadam eto mene za sat vremena nazad u krevetu, sigurno je ponovo false alarm.

# Đubretari uveliko spavaju, burekdžije razvijaju kore

- 02.20h      Stižem u firmu, nikad brže, na ulicama nema žive duše, Joca portir me pita „Vladimire, otkud ti?“  
odgovaram mu da nisam mogao da spavam pa rekoh da dođem na posao. Dok prolazim Joca se smeška i za sebe mrmlja: „Vi it-jevci ste posebna sorta, ko će sa Vama na kraj“.
- 02.40h      Ulazim u data centar, i prvo što primećujem je da je temperatura sasvim normalna, negde oko 16 stepeni, sa jedne strane olakšanje, pošto je ipak false alarm a sa druge strane se nerviram što sam morao da prekidam san, ustajem, dolazim u firmu. Puštam Petru sms da je false alarm, Petar šalje lajk.

# Tamna je noć, nebo tmurno i sumorno

- 02.50h Dok sam se kretao ka izlazu iz sale, primetih na tren na podu neki crveni odblesak, šta li je ovo?
- 02.52h Prilazim reku broj VIII na kome se nalazi mejl server i vidim da se na serveru pali i gasi crvena lampica, auu, šta je sad ovo???
- 02.55h Pokušavam preko KVM konzole da se ulogujem na server, i ništa, mrtav, ne odaziva se ni na ping...
- 02.59h Da li da javim Petru, hm, ne Mića održava mejl server, da mu javim pa da on ovo rešava, ionako smo nedavno imali reorganizaciju IT sektora, i Mića je nadležan za mejl server!

# Uskoro sviće ali ja to ne mogu da vidim

- 03.52 Mića je pre dva meseca dobio sina, znamo svi u firmi da malo spava zbog mališana kojeg muče grčevi, pa je često i pospan na poslu, kako sad da ga budim....
- 03.55h Ajd, ja ću da pokušam da rešim ovo, hardverski reset ne rešava problem, kako da pridem serveru, trebali smo onomad da ga migriramo na virtualno okruženje, uradili testove za vmware i hyper v, i tu se stalo, napisali smo pros and cons, dali predlog projekta, predložili partnera koji će nam pomoći i čekali, prvo meseca dana, pa dva meseca, da bi nam nakon tri meseca naš IT menadžer rekao da upravni odbor nema vreme da razmatra ovo pitanje, pošto ima važnijih stvari koji se tiču biznisa uz povratni komentar da mejlovi sasvim dobro rade...

# Zora rudi, narod se budi, kreće gradski prevoz

04.10h Setio sam se da postoji bekap mejl servera, nabavili smo softver koji to radi, sve je bilo podešeno pre dve godine kada je realizovan projekat, pa možda da uradim restore mašine na novi server koji smo kupili, ali ga još uvek ne koristimo. Ono što je dobro jeste da se bekap čuva na dva uređaja, na storidžu i na trakama. Konačno imam plan 😊. Ali ne lezi vraže, ne mogu da pronađem restore proceduru, uh šta sad. U momentu se setih da je Mića na sastancima kukao kako mu partner nije predao proceduru za restore, a on se nije usuđivao da to uradi sam. Pretrčavam po našem internom tiketing sistemu, pokušavam da pronađem nešto ne temu restore-a mejl servera, i ne nalazim ništa.

# Čuju se prvi petlovi a i poneki fazan

- 05.10h Nailazim na jedan tiket, u kome se konstatuje da restore mejl servera na treba ni pokušavati pošto ne možemo da instaliramo istu verziju OS-a i DB-a. Postojeći mejl server radi bez prekida šest godina i niko ga ne dira. Pomislih šta u stvari radi Mića u našem timu, opsovah ga sočno.
- 05.30h Kuvam kafu za mene i portira Jocu, izlazimo napolje, sunce je granulo, pušim cigaru za cigarom i ne znam šta da radim. Joca me gleda i veli, Vidi Vlajko, drag si mi ali ne shvatam oko čega se toliko nerviraš, pogledaj mene, guram 68-u godinu i nikada u životu nisam imao taj majl, kako se već zove i šta mi fali, preživeće ova firma i bez toga.

# Inat, ta čudesna reč, sa kojom je sve moguće

- 05.50h Razmišljam šta mi sve ovo treba, mogao sam da ignorišem i poruke i poziv, da ugasim službeni telefon i šta bi bilo, pa neko drugi bi ustao u gluvo doba i bio u ovoj poziciji u kojoj sam ja. Onda shvatam da to ipak ne bih bio ja da sam ostao da spavam. Moj pradedo je jedan od 1300 kaplara, borio se u rovu i danju i noću za sve nas, potomke. Ipak sam ja njegova krv. Meni se svi u firmi obraćaju kada nešto ne radi, u stvari kad se setim oni pre nego što otvore tiket mene zovu telefonom, istina ponekad to i prija pošto misle da imam super moći i veruju da ću rešiti problem.
- 05.55h Gasim cigaru i kažem Joci: Joco, idem da se borim, ili ću završiti na štitu ili ispod njega. Ne smem da obrukam pradedu Joca me gleda i opet se čudi, ali i kaže to je Vlada kojeg poznajem, srećno bratac.

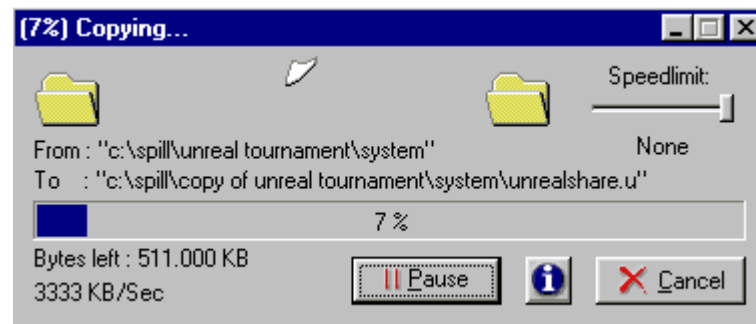
# Google, Yahoo, Reddit, Admin Forum, Help

- 06.00h Krećem da radim rešen da povratim mejl server, tražim na svim mogućim mestima neko slično iskustvo, nekoga ko je rešio da podeli svoje znanje sa admin zajednicom kako je rešio problem sličan ovom koji ja imam.
- 06.30h I dalje tražim, ali nikako da se pojavi kombinacija koja meni treba, ima sličnih, ali ili je server noviji, sa patchom koji ne mogu da primenim ili je druga baza u pitanju.
- 06.50h Admin iz Bolivije, santa123 je uradio neku neobičnu kombinaciju koja je upalila, čitam detaljno, pa konsultujem vendorsku dokumentaciju i rešavam se da pokušam. Ako mi ne pomogne deda mraz iz Bolivije, nema mi spasa.



# Svetlo na kraju tunela

- 07.10h Postavljam novo okruženje, radim replikaciju podataka, naravno manuelno, kopiram pst fajlove i proveravam da li je sve spremno za restore. Kada sam bio siguran da je sve tu, rešavam se da pokrenem proceduru. Da li da se pomolim Bogu ili ne prolazi mi kroz glavu. Ako ima Boga pomoći će mi i bez molitve.
- 07.20h Kreće restore, baza ogromna, kako i ne bi bila kada ne radimo arhiviranje mejlova, razlog menadžment odbio predlog za nabavku rešenja, nisu shvatili ili nisu hteli da se potrude da shvate da baza naših mejlova takvom brzinom raste da moramo svake godine da kupujemo novi storidž.



- 07.50h Još uvek traje kopiranje
- 07.55h Još uvek traje kopiranje, još 40%
- 08.15h Još samo 5%
- 08.20h Završeno kopiranje
- 08.30h Spreman sam na sve ili ništa, pustiću mašinu, pa da vidimo šta će biti, nema više nazad. Praded a me gleda negde odozgo, gledam i ja gore u nebo i prekrstim se.

# Svet voli pobednike

- 08.45h Mašina se podigla, deluje da je sve tu, samo da podesim novu IP adresu, pa da pogledam šta je na strani klijenata
- 08.50h Ulazi Joca u server salu da vidi kako sam, donosi mi još jednu kafu i kaže mi da je direktorka upravo stigla i parkirala svog džipa. Pomislih gde je baš danas našla da porani deset minuta, ali klikćem kao lud po tastaturi i spreman sam da pustim server live.
- 08.55h Sve radi, sam sam ozaren, vidim kako svi mejlovi iz spoola klize ka svojim destinacijama, to je to!!
- 08.58h Setih se da podignem i antivirus, to sam znao od ranije, pokazao mi svojevremeno bivši kolega Žika kad sam još bio pripravnik.

# Smejem se, smejem se a plakao bih

- 09.00h Penjem se gore do Joce, vidim dolaze kolege i koleginice na posao, vedri, nasmejani, naspavani, pričaju viceve, mirišu đevreci, kifle i parfemi, javljaju mi se, ja klimam glavom, pijem kafu sa Jocom i palim cigaru za cigarom.
- 09.10h Stiže i Mića, hej kolega što si mamuran, mora da si zaginuo u kafani noćas, jel barem bio dobar provod, pita me? Slušam ne verujem šta me pita, ćutim gutam knedle, nemam snage ni da opsujem, gledam dole, čekam da prođe. Joca vidi sve i vrti glavom, e da znaju tvoje kolege kakav si pakao prošao noćas spomenik bi ti podigle.

# Ja sam Super Admin, ja sam heroj

- 09.15h      Taman kad sam hteo da krenem kući setih se da se nisam otkucao na mašini za evidenciju radnog vremena noćas kad sam došao. Naš sistem me nije video, niti zabeležio da sam bio u firmi. Ali tu je Joca, on će da posvedoči...
- 09.30h      Stiže i šef, pita me što sam neispavan. Kažem šefe duga je priča a još duža je bila noć, bitno je da mejl server radi, jedva sam ga oporavio, pošto sam već došao u gluvo doba noći zbog false alarma temperature u server sali.
- 09.35h      Šef sve shvata iz prve, kaže idi Vlado naspavaj se pa ćemo da napravimo izveštaj šta se desilo i ako se ovog puta menadžment ogлуši na naše predloge za unapređenje sistema odosmo svi mi negde gde će nas više ceniti. I još je dodao, ti si Vlado pravi Super Admin.

OVO SAM JA!

